

OBAVEŠTENJE O OBRADI I ZAŠTITI PODATAKA O LIČNOSTI

U skladu sa odredbama Zakona o zaštiti podataka o ličnosti (Zakon) **Platna institucija Transfernova doo Beograd – Savski venac** (u daljem tekstu: Transfernova), iz Beograda, ul. Kronštatska 5, matični broj 21257419, pre otpočinjanja prikupljanja i dalje obrade podataka o ličnosti, ovim obaveštenjem upoznaje korisnika jednokratne platne transakcije (u daljem tekstu: Korisnik ili lice) sa uslovima prikupljanja i daljom obradom podataka o ličnosti. Podatke o ličnosti prikupljaju i zastupnici Transfernova, koji u ime i za račun Transfernova pružaju platnu uslugu Korisnicima.

KONTAKT PODACI RUKOVAOCA: Transfernova doo Beograd-Savski Venac, Kronštatska 5, Beograd. tel: +381 (0)11 4230 201, imejl: info@transfernova.com

1. Platne usluge izvršenja novčane doznake (jednokratne platne transakcije) rukovalac i podaci koji se obrađuju

1a. Rukovalac i lica koja u ime rukovaoca obrađuju podatke o ličnosti Transfernova, kao rukovalac, mreža ovlašćenih i registrovanih zastupnika Transferova (zastupnici), Ria Money Transfer, Unistream i drugi agenti u inostranstvu koji učestvuju u izvršenju konkretne transakcije.

1b. Podaci koji se prikupljaju:

- ispлата za iznose do 1.000 evra: ime i prezime, vrsta i broj ličnog dokumenta
- slanije iznosa ispod 1.000 evra: ime i prezime, vrsta i broj ličnog dokumenta, adresa, datum rođenja, kontakt telefon.
- prilikom novčanih doznaka u iznosu 1.000 evra i više prikuplja se fotokopija ličnog dokumenta. Ovi podaci se ne prosledjuju drugoj strani.

2. Lice za zaštitu podataka o ličnosti

Korisnik se može obratiti Rukovaocu o svim pitanjima i zahtevima u vezi sa obradom podataka o ličnosti na imejl: compliance@transfernova.com i na adresu: Transfernova doo, Kronštatska 5, 11040 Beograd.

3. Svrha obrade i pravni osnov

Rukovalac će podatke o ličnosti obrađivati u cilju izvršenja prava i obaveza koji proističu iz ugovora o jednokratnoj platnoj transakciji, u skladu sa Zakonom o platnim uslugama, i identifikacije učesnika u transakciji u skladu sa Zakonom o sprečavanju pranja novca i finansiranja terorizma, kao i saglasnosti lica na koje se podaci odnose. Davanje podataka je obavezno i neophodan je uslov za izvršenje jednokratne platne transakcije, jer bez ovih podataka usluga ne može biti izvršena u skladu sa zakonskim propisima.

4. Primaoci podataka o ličnosti i države u koju se podaci iznose i iz koje se unose

Podaci o ličnosti mogu se iznositi iz Republike Srbije u druge države i međunarodne organizacije, samo uz primenu odgovarajućih mera zaštite, u skladu sa Zakonom, i internih akata i procedura.

Transfernova prenosi podatke o ličnosti u cilju izvršenja ugovora o jednokratnoj platnoj transakciji i može ih deliti sa *Ria Money Transfer* (SAD), *Unistream* (Rusija), *Kaymaks Limited* (V. Britanija), *Beo-export* (Australija) kao i agentima ovih finansijskih institucija. Podaci prate prenos novčanih sredstava u državu gde se novac isplaćuje, odnosno iz države iz koje se novac šalje.

5. Rokovi čuvanja podataka

Podaci o ličnosti čuvaju se od strane Rukovalaca u rokovima propisanim zakonima koji regulišu položaj i poslovanje platnih institucija i sprečavanje pranja novca i finansiranja terorizma.

6. Obrada ličnih podataka

Korisnik podatke dostavlja kada koristi uslugu jednokratne platne transakcije, kao i druge podatke koji se prikupljaju ili nastaju u toku poslovnog odnosa. Prikupljeni podaci i informacije se koriste za svrhu pružanja usluge jednokratne platne transakcije, pružanje podrške Korisniku u smislu pravilnog izvršenja usluge, sprečavanje pranja novca i finansiranja terorizma, usklađivanja poslovanja sa važećim propisima i ispunjavanje pravnih obaveza Rukovalaca, unapređivanja oblasti sprečavanja i otkrivanja eventualnih prevara od strane trećih lica, unapređivanja usluga i poslovanja, kao i u marketinške i promotivne svrhe.

7. Pravo na zaštitu podataka i mere za zaštitu podataka

Korisnik ima pravo da se informiše kod Rukovaoca i subjekata iz tačke 1. Obaveštenja o obezbeđenim merama zaštite njegovih podataka. Rukovaoci i obrađivači preduzimaju sve neophodne tehničke, kadrovske i organizacione mere za zaštitu podataka o ličnosti od zloupotreba, uništenja, gubitka, neovlašćenih promena ili pristupa podacima, u skladu sa Zakonom.

8. Pravo na opoziv i ograničenje obrade

Korisnik ima pravo da opozove pristanak na obradu podataka u svakom trenutku. Opoziv ne utiče na dopuštenost obrade podataka pre opoziva. Korisnik ima pravo da se obrada njegovih podataka o ličnosti ograniči od strane Rukovaoca ukoliko je ispunjen jedan od slučajeva: lice osporava tačnost podataka; obrada je nezakonita, a lice se protivi brisanju i zahteva ograničenje upotrebe; lice je, u cilju podnošenja, ostvarivanja i odbrane pravnog zahteva, zatražilo podatke koji rukovaocu nisu više potrebni za ostvarivanje svrhe obrade; lice je podnelo prigovor na obradu, a u toku je procenjivanje da li pravni osnov za obradu preteže nad interesima lica.

9. Obrada podataka koji se dobijaju od trećih lica

Rukovaoci će čuvati i zadržati informacije koje Korisnik da o trećem licu (tj. o platiocu ili primaocu, u zavisnosti od slučaja) kako bi usluga jednokratne platne transakcije mogla biti izvršena. Pre davanja ovih podataka i informacija o trećem licu, Korisnik je u obavezi da obavesti i obezbedi pristanak trećeg lica za korišćenje njegovih podataka i informacija. Dostavljanje ovih podataka od Korisnika je obavezno, kako bi se Korisniku pružila usluga. Bez toga, Rukovaoci nisu u mogućnosti da izvrše platnu uslugu ili druge tražene usluge od strane Korisnika.

10. Pravo na pristup podacima

Korisnik ima pravo da od Rukovaoca zahteva informaciju o tome da li obrađuje njegove podatke. Podaci o ličnosti koji su dostavljeni Rukovaocima moraju biti tačni i ažurni, a korisnik je dužan da o svakoj promeni ličnih podataka obavesti Rukovaoca. Korisnik ima pravo da zahteva kopiju podataka koji se na njega odnose, a koji se obrađuju.

11. Pravo na ispravku, dopunu i brisanje podataka

Korisnik ima pravo da se njegovi netačni podaci o ličnosti bez nepotrebnog odlaganja isprave. Lice ima pravo da svoje nepotpune podatke o ličnosti dopuni, što uključuje i davanje dodatne izjave. Korisnik ima pravo da se njegovi podaci izbrišu, i to ukoliko podaci više nisu neophodni za ostvarivanje svrhe zbog koje su prikupljeni, ukoliko je Korisnik opozvao pristanak za obradu, a ne postoji drugi pravni osnov za obradu, ukoliko su podaci nezakonito obrađivani.

12. Obaveza rukovaoca na obaveštenje o ispravci i brisanju podataka, kao i ograničenju obrade

Rukovalac je dužan da obavesti sve primaocima kojima su podaci o ličnosti otkriveni o svakoj ispravci ili brisanju podataka o ličnosti ili ograničenju njihove obrade, osim ako je to nemoguće ili zahteva prekomeran utrošak vremena i sredstava. Rukovalac je u obavezi da Korisnika, na njegov zahtev, obavesti o svim primaocima obaveštenja.

13. Pravo na prenosivost podataka

Korisnik ima pravo da svoje podatke koje je prethodno dostavilo Rukovaocu primi od njega u strukturisanom, uobičajeno korišćenom i elektronski čitljivom obliku i ima pravo da ove podatke prenese drugom rukovaocu bez ometanja od strane Rukovaoca, ako su ispunjeni zakonom predviđeni uslovi. Ovo pravo obuhvata i pravo Korisnika da njegovi podaci o ličnosti budu neposredno preneti drugom rukovaocu od strane Rukovaoca, ako je to tehnički izvodljivo.

14. Povreda podataka o ličnosti

Korisnik ima pravo da bude obavešten o povredi podataka o ličnosti. Ako povreda može da proizvede visok rizik po prava i slobode fizičkih lica, Transfernova je dužna da bez nepotrebnog odlaganja o povredi obavesti Korisnika. Transfernova nije dužna da obavesti Korisnika ako su: preduzete odgovarajuće tehničke, organizacione i kadrovske mere zaštite u odnosu na podatke o ličnosti čija je bezbednost povređena, naknadno preduzete mere kojima je obezbeđeno da povreda podataka o ličnosti ne može da proizvede posledice za njega; obaveštavanje koje bi bilo dato Korisniku predstavljalo nesrazmeran utrošak vremena i sredstava. U tom slučaju, Transfernova je dužna da putem javnog obaveštavanja ili na drugi delotvoran način obezbedi pružanje obaveštenja licu na koje se podaci odnose.

15. Zahtev za ostvarivanje prava Korisnika

Zahtev za ostvarivanje svojih prava Korisnik može podneti pisanim ili elektronskim putem Transfernova-i na kontakte navedene u tački 2, kao i u prostorijama Zastupnika s tim da Transfernova može naplatiti određenu naknadu za izradu i predaju kopija, pod zakonom predviđenim uslovima.

Transfernova je u obavezi da Korisniku na kojeg se podaci odnose pruži informacije iz zahteva, bez odlaganja, a najkasnije u roku od 30 dana od dana prijema zahteva. Taj rok može biti produžen za još 60 dana, ako je to neophodno, uzimajući u obzir složenost zahteva, o čemu se Korisnik obaveštava u roku od 30 dana od dana prijema zahteva. Ukoliko Transfernova ne postupi po zahtevu Korisnika, u obavezi je da najkasnije u roku od 30 dana od dana od prijema zahteva o tome obavesti Korisnika, kao i o pravu podnošenja pritužbe Povereniku, odnosno tužbe sudu.

16. Pravo na pritužbu Povereniku za informacije od javnog značaja i zaštitu podataka o ličnosti i tužbu sudu

Korisnik ima pravo da podnese pritužbu Povereniku za informacije od javnog značaja i zaštitu podataka o ličnosti, ako smatra da je obrada podataka izvršena suprotno odredbama zakona. Ukoliko Transfernova ne postupi po zahtevu Korisnika, u obavezi je da najkasnije u roku od 30 dana od dana od prijema zahteva o tome obavesti Korisnika, kao i o pravu podnošenja pritužbe Povereniku, odnosno tužbe sudu. Podnošenje pritužbe ili tužbe ne utiče na pravo Korisnika da pokrene drugi postupak prave ili sudske zaštite.

17. Sudska zaštita prava lica

Lice na koje se podaci odnose ima pravo na sudsku zaštitu ako smatra da mu je, suprotno Zakonu, od strane rukovaoca ili obrađivača radnjom obrade njegovih podataka povređeno pravo propisano Zakonom.

18. Pravo na naknadu štete

Lice koje je pretrpelo materijalnu i nematerijalnu štetu zbog povrede odredaba Zakona ima pravo na novčanu naknadu ove štete od rukovaoca, odnosno obrađivača koji je štetu prouzrokovao.

19. PRAVO NA PRIGOVOR

Korisnik ima pravo da u svakom trenutku podnese prigovor na obradu svojih podataka o ličnosti koji se obrađuju. Rukovalac je dužan da prekine sa obradom podataka, osim ako predoči da postoje zakonski razlozi za obradu koji pretežu nad interesima i pravima lica čiji podaci se obrađuju. Prigovor se može podneti i na obradu za potrebe direktnog oglašavanja, uključujući i profilisanje, u meri u kojoj je ono povezano sa direktnim oglašavanjem. Ako lice na koje se podaci odnose podnese prigovor na obradu za potrebe direktnog oglašavanja, podaci o ličnosti ne mogu se dalje obrađivati u takve svrhe.

NAPOMENA: navedena prava lice može ostvariti ukoliko su ispunjeni uslovi propisani Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti.

U Beogradu, dana 21. avgusta 2019. godine